

Op alle Overeenkomsten die Klant met Busje Bloemen aangaat, en op alle diensten en/of producten van Busje Bloemen die Klant afneemt, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn ten allen tijde beschikbaar op de website van Busje Bloemen, en zijn voor of bij het aangaan van de overeenkomst aan klant elektronisch ter hand gesteld. Begrippen met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis die daaraan in deze Voorwaarden wordt toegekend. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen enkelvoud en meervoud.

1. DEFINITIES

1. "**Aankoop**": een Overeenkomst tussen Busje Bloemen en Klant voor het leveren door Busje Bloemen van één of meer al dan niet verschillende soorten producten, zoals bloemen, planten, bijbehorende accessoires, en eventuele bijbehorende diensten, een en ander zoals nader overeengekomen per individuele Overeenkomst;
2. "**Bedenktijd**": de in artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden bedoelde termijn;
3. "**Busje Bloemen**": de vennootschap onder firma Busje Bloemen, gevestigd aan de Vlaggemanstraat 3b, 3038LA, te Rotterdam, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 63891646;
4. "**Klant**": de afnemer, zijnde consument of een partij handelend voor beroep of bedrijf, die met Busje Bloemen een Overeenkomst aangaat;
5. "**Overeenkomst**": iedere door Klant geaccepteerde of uitgevoerde van Busje Bloemen afkomstige offerte, iedere bestelling die Klant bij Busje Bloemen plaatst via alle mogelijke verkoopkanalen, of iedere andere overeenkomst die Klant aan Busje Bloemen bindt;
6. "**Persoonsgegevens**": alle persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op Klant, met inbegrip van betalingsgegevens;

7. "**Algemene Voorwaarden**": deze algemene voorwaarden, met inbegrip van toekomstige bijgewerkte versies daarvan;
8. "**Website**": de website www.busjebloemen.com

2. **VERPLICHTINGEN KLANT**

1. Bij het aangaan van een Overeenkomst is Klant verplicht om zijn of haar Persoonsgegevens correct en naar waarheid op te geven aan Busje Bloemen en/of een partij die Busje Bloemen inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Klant dient de opgegeven Persoonsgegevens te controleren alvorens het aangaan van de Overeenkomst te bevestigen.
2. Klant dient zorgvuldig om te gaan met de inloggegevens die Busje Bloemen Klant verstrekt om toegang te kunnen verkrijgen tot (een account op) de Website. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar. Klant is jegens een ieder verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten over de inloggegevens en zal de inloggegevens op een veilige plaats bewaren.

3. **PRIJS**

1. Klant is de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten.
2. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

4. **BETALING**

1. Voor de betaling kan Klant uitsluitend gebruik maken van de door Busje Bloemen op de Website aangeboden betalingsmogelijkheden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Klant en Busje Bloemen.
2. Betaling dient plaats te vinden voordat de Aankoop tot stand is gekomen.
3. Facturen en betalingsherinneringen worden door Busje Bloemen uitsluitend elektronisch aangeboden aan Klant. Hierbij zijn de door Klant verstrekte Persoonsgegevens leidend.

5. ONDERBREKEN, OPZEGGEN OF WIJZIGEN VAN OVEREENKOMST DOOR KLANT

1. Klant is gerechtigd om via de Website, schriftelijk of overige door Busje Bloemen ondersteunde kanalen (waaronder WhatsApp en telefoon), de Overeenkomst te allen tijde tijdelijk te onderbreken, te wijzigen of op te zeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn, dan wel de voor een bestelling relevante Persoonsgegevens te wijzigen, vóór de eerstvolgende bezorging.
2. Voor bezorgingen die gepland staan hanteert Busje Bloemen uiterlijk 3 dagen voor de bezorgdag als moment waarbinnen Busje Bloemen de in artikel 5.1 bedoelde wijziging of mededeling van Klant moet hebben ontvangen en bevestigd.

6. LEVERING, LEVERTIJD EN UITVOERING

1. Busje Bloemen bezorgt overal in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden.
2. Levering geschiedt op het bij de bestelling door Klant opgegeven adres.
3. Bezorging is alleen mogelijk op de door Busje Bloemen aangegeven dagen. Bezorgtijden zijn indicatief.
4. Klant is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door Klant opgegeven bezorgadres mogelijk is. Mocht de overdracht niet mogelijk zijn, dan is Klant in gebreke m.b.t. acceptatie.
5. Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burens of voor de deur van de woning van Klant of de door hem aangewezen derde te plaatsen. Klant geeft hiervoor toestemming. Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn conform de Overeenkomst, dan behoudt Busje Bloemen de eigendom totdat het aankoopbedrag volledig betaald is.
6. Busje Bloemen is gerechtigd om ter uitvoering van een Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

7. HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

1. Het uitgangspunt is dat bij de aankoop van producten op afstand, de Klant, indien Klant handelt als consument, een wettelijk herroepingsrecht toekomt. Het betekent dat Klant gerechtigd is om een Overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden ("**Bedenk**tijd"). Hiervoor gelden belangrijke uitzonderingen.
2. In afwijking van artikel 7.1, is wettelijk bepaald dat Klant geen herroepingsrecht toekomt bij:
 1. de koop van producten die snel kunnen bederven of verouderen (zoals verse bloemen en planten); en
 2. duidelijk volgens de specificaties van Klant vervaardigde producten die niet zijn geprefabriceerd en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Klant.
3. Het herroepingsrecht tijdens de Bedenk
- tijd geldt dus alleen voor Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op vazen en waardebonnen, mits deze laatste ongebruikt zijn.
4. Als het herroepingsrecht van toepassing is, gaat de Bedenk
- tijd bij een Overeenkomst in op:
 1. de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het bestelde product heeft ontvangen; of
 2. de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen, indien Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd; of
 3. de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen.

5. In afwijking van het voorgaande gaat de Bedenktijd bij een Abonnement in op de dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste product heeft ontvangen in het kader van zijn of haar Abonnement.
6. Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door schriftelijk contact op te nemen met Busje Bloemen.
7. Tijdens de Bedenktijd dient Klant zorgvuldig om te gaan met ontvangen producten en bijbehorende verpakkingen. Klant zal producten slechts mogen uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij een product wenst te behouden. Indien Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal Klant het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking, binnen 14 dagen na het verlopen van de Bedenktijd aan Busje Bloemen retourneren conform de door Busje Bloemen gegeven instructies.
8. Een product waarvoor het herroepingsrecht geldt kan worden geretourneerd aan het volgende adres: Busje Bloemen, Vlaggemanstraat 3b, 3038LA, te Rotterdam.
9. Het uitoefenen van het herroepingsrecht is voor Klant kosteloos, maar de kosten van retournering komen volledig voor rekening van Klant, tenzij Busje Bloemen Klant uitdrukkelijk heeft aangeboden een geleverd product zelf bij Klant op te (doen) halen.
10. Indien Klant producten, die onder een Abonnement of Overeenkomst vallen die wordt herroepen tijdens de Bedenktijd, reeds heeft betaald, zal Busje Bloemen de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan Klant terugbetalen.

8. PRIVACY

1. Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerken wij Persoonsgegevens van de Klant. Busje Bloemen hanteert een online privacybeleid waarin

informatie wordt verstrekt over de verwerking van
Persoonsgegevens en de rechten die een Klant daarbij heeft.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. Voor zover wettelijk toegestaan is Busje Bloemen niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, met inbegrip van gederfde winst, misgelopen omzet en misgelopen kansen, ontstaan door een door haar geleverd product.
2. Busje Bloemen garandeert dat een door haar geleverde product geschikt is voor het doel waarvoor het op grond van de door Busje Bloemen verstrekte informatie bestemd is en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.
3. Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van een product die is ontstaan gedurende de Bedenktijd, als een behandeling van dat product door Klant verder is gegaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.
4. Klant is aansprakelijk voor ieder gebruik dat van zijn inloggegevens wordt gemaakt.
5. Busje Bloemen is wettelijk verplicht Klant eraan te herinneren dat Klant er recht op heeft dat een geleverd product voldoet aan de betreffende Overeenkomst.

10. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Busje Bloemen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal Klant over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd.
2. Indien de in artikel 10.1 bedoelde wijziging een wezenlijke wijziging van de door Busje Bloemen toegezegde prestatie inhoudt, zal Klant gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen voordat de betreffende wijziging jegens Klant effect verkrijgt.
3. Het verdient aanbeveling voor Klant om de Website regelmatig te raadplegen om te borgen dat Klant op de hoogte is van de meest recente versie van de Voorwaarden.

11. **ONTBINDING**

1. Indien de Klant zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, bijvoorbeeld de betalingsverplichting, niet nakomt dan is Busje Bloemen gerechtigd om Klant middels een ingebrekestelling de gelegenheid te geven om binnen een door Busje Bloemen gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, en indien nakoming uitblijft, de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden.
2. Busje Bloemen behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de Overeenkomst ook volledige vergoeding van alle schade, met inbegrip van incassokosten, op Klant te verhalen.

12. **OVERIGE BEPALINGEN**

1. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Busje Bloemen uitdrukkelijk zijn aanvaard.
2. Andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing. Voor zover noodzakelijk wijst Busje Bloemen de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand.
3. Niets in deze Voorwaarden beoogt een overdracht of licentie van intellectuele-eigendomsrechten van Busje Bloemen ten gunste van Klant te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. Busje Bloemen behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.
4. Een Overeenkomst, of enige rechten en verplichtingen daaronder, mag/mogen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Busje Bloemen.
5. Busje Bloemen is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder een Overeenkomst (deels) over te dragen aan een derde. Klant stemt hiermee in, welke instemming voor zover vereist tevens als medewerking kwalificeert. Een dergelijke overdracht tast de geldigheid van een Overeenkomst niet aan.

13. **GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsook deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd van eventuele geschillen tussen Busje Bloemen en Klant, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, kennis te nemen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd is.